

GDPR-General Data Protection Regulation og vores privatlivspolitik

## **1. Ejeroplysninger**

NOVAX er IT leverandør og står for kommunikationen mellem patienter og klinikker. Det er klinikken, som er dataansvarlig.

Hvordan bliver dine oplysninger håndteret og videregivet?

For at undersøge og behandle dig, indsamles de data og informationer, der bruges til, at sikre et god behandlingsforløb.

## **2. Brug af personoplysninger**

Personoplysninger afgives aldrig til tredjepart, med mindre, du selv udtrykkeligt giver tilsagn hertil. Der indsamles kun oplysninger, som er nødvendige for sitets funktionalitet.

## **3. Beskyttelse af personoplysninger**

Ifølge persondataloven, skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi opbevarer dine personlige oplysninger på computere, hvortil kun autoriseret klinikpersonale har adgang til.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende, for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt, og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Derudover er vi underlagt tilsyn fra Erhvervsstyrelsen.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til, at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger.

## **4. Formål**

At sikre undersøgelse, diagnostisk og behandling af dig.

Udarbejdelse af lægeerklæringer.

Udarbejdelse af attester til brug for myndigheder, forsikringsselskaber m.v.

Kommunikation med eller henvisning til andre sundhedspersoner, læger, sygehuse eller Sygehuslaboratorier.

Medicinordinationer, herunder udstedelse af recepter.

Indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser.

Indberetning af laboratorieprøver til sygehuslaboratorier.

Afregningsformål.

Overholde vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning.

Databeskyttelsesloven sundhedsretlig lovgivning, dermed dokumentationspligt.

Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen.

Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske Sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til, at hindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ondsindet kode, standsning af overbelastningsangreb (denial of-Service angreb) og beskadigelse af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer.

Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder.

Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre.

Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder.

Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.

Statistiske undersøgelser og videnskabelig forskning.

## 5. Frivillighed

Du giver os personoplysninger frivilligt, og du er ikke forpligtet til, at give disse til os.

Der forudsættes, at du er interesseret i, at vi kan varetage at undersøge, diagnosticere og behandle dig.

## 6. Lovgrundlag for behandling og videregivelse af personoplysninger:

Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles, behandles og

videregives almindelige personoplysninger i medfør af artikel 6(1)(c) og (d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(c) og (h)

De oplysninger i journalen, angående patientbehandling, er underlagt af autorisationslovens kap. 6, bekendtgørelse om sundhedspersoners journaler §§ 5-10: journalføringsbekendtgørelsen og sundhedslovens kap.9.

Ved indberetning af laboratorieprøver videregives prøverne til sygehuslaboratorierne efter reglerne i Sundhedsstyrelsens vejledning om håndtering af parakliniske undersøgelser i medfør af autorisationsloven.

Ved indberetning af oplysninger i forbindelse med afregning for patientbehandling, gives oplysninger videre til de regionale afregningskontorer, revisor og sundhedsstyrelsen efter reglerne for Overenskomsten af speciallægehjælp §§20-23, §49 og sundhedsloven.

Ved udstedelse af recepter videregives oplysninger til landets apoteker og Lægemiddelstyrelsen via receptserveren efter reglerne i sundhedslovens kap. 42 og bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler, særlig kap. 3.

Ved indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser efter reglerne af sundhedslovens §§ 195-196.

Ved videregivelse af epikriser videre gives oplysninger til den henvisende læge, og i visse tilfælde det henvisende sygehus, på baggrund af et konkret samtykke fra og efter reglerne i sundhedslovens kap. 9.

I andre tilfælde videregives oplysninger efter indhentet samtykke fra dig til forsikringselskaber efter reglerne, jvf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) og 9(2)(a) til pårørende reglerne af sundhedslovens § 43.

Kliniske patientdata videregives til kliniske kvalitetsdatabaser efter reglerne i sundhedslovens §§ 195-196, og bekendtgørelse om indberetning af oplysninger til kliniske kvalitetsdatabaser. Ved afdøde patienter kan visse personoplysninger videregives til afdødes nærmeste pårørende eller ved død, til den læge, der havde afdøde i behandling efter reglerne i sundhedslovens §45.

## 8. Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis videregivelse af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalder samtykket.

Det påvirker ikke din behandling.

Det medfører blot, at tidsbestilling, annullering og aftale, fremover skal foretages personligt af dig.

Du vil fremover bestemme, og være ansvarlig for at sørge for, at informationer blive videregivet til samarbejdsparter.

## 9. Databehandlere:

IT udbyder: NOVAX, server: LINUXhus

## 10. Opbevaring periode af data

Jeg har i henhold til journalføringsbekendtgørelsen pligt til at opbevare disse i minimum 10 år efter seneste tilførsel til journalen.

Personoplysninger om dig så længe, der er behov for, at varetage de ovenfor angivne formål.

Der kan opstå tilfælde, hvor jeg er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret indtil, sagen er endeligt afsluttet.

## 11. Dine rettigheder

Hver patient har visse rettigheder:

Indsigt i personoplysninger.

Retten til, at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til, at få slettet oplysninger.

Retten til, at få begrænset oplysninger.

Retten til dataportabilitet.

Retten til, at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger.

Alle disse rettigheder er underlagt lovens begrænsninger.

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.